

Matriz de Responsabilidades para Serviços Gerenciados de Nuvem

Função	Smart Datacenter	Cliente
Segurança Física	✓	✗
Gerenciamento de Infraestrutura	✓	✗
Configuração de Rede	✓ (Infraestrutura base)	✓ (Regras de segurança específicas)
Segurança dos Dados	✓ (Segurança em repouso e em trânsito)	✓ (Criptografia de dados)
Gerenciamento de Identidade e Acesso	✓ (Serviços de IAM)	✓ (Políticas de acesso e uso)
Backups e Recuperação	✓ (Serviços de backup)	✓ (Política e monitoramento)
Conformidade e Auditorias	✓ (Compliance de infraestrutura)	✓ (Compliance de dados e operações)
Monitoramento e Log	✓ (Serviços de monitoramento)	✓ (Análise e interpretação de logs)
Gerenciamento de Patches e Atualizações	✓ (Infraestrutura e serviços)	✓ (Aplicações e dados)
Resposta a Incidentes	✓ (Infraestrutura)	✓ (Aplicações e dados)

Explicação de Responsabilidades:

Segurança Física: A Smart Datacenter é responsável pela segurança física dos data centers.

Gerenciamento de Infraestrutura: Inclui manutenção, hardware e conectividade da infraestrutura base.

Configuração de Rede: A Smart Datacenter define a infraestrutura de rede; o cliente gerencia regras específicas de segurança.

Segurança dos Dados: A Smart Datacenter gerencia a segurança dos dados em repouso e em trânsito; o cliente é responsável pela criptografia dos dados.

Gerenciamento de Identidade e Acesso: A Smart Datacenter oferece serviços IAM; o cliente define políticas de acesso e uso.



Backups e Recuperação: A Smart Datacenter oferece serviços de backup; o cliente define a política de backup e monitoramento.

Conformidade e Auditorias: A Smart Datacenter garante conformidade da infraestrutura; o cliente garante conformidade dos dados e operações.

Monitoramento e Log: A Smart Datacenter monitora serviços; o cliente analisa e interpreta os logs.

Gerenciamento de Patches e Atualizações: A Smart Datacenter gerencia patches de infraestrutura; o cliente gerencia patches de aplicações.

Resposta a Incidentes: A Smart Datacenter responde a incidentes na infraestrutura; o cliente responde a incidentes nas aplicações.

Essa matriz ajuda a definir claramente as responsabilidades de cada parte, garantindo uma gestão eficiente e segura dos serviços em nuvem.

